

Immeuble 32-108-0022
App 0110 / 000 00110
A12

DECOMPTE DE FRAIS

Date 28/10/2025

ista
Square Marie Curie, 50
1070 Anderlecht

PERIODE 01/10/2024 - 30/09/2025

Immeuble 32-108-0022
0000000315

ACP 620 GALAXY
Avenue J.S. Bach, 20-24
1083 BRUXELLES

Appartement 0110 / 000 00110
A12

Propriétaire

REF

Occupant

C/O TREVI SERVICES S.A.

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage	92.081,87	12.370.779,13	0,00744	151.279,62	1.126,05
Chauffage (fixes)	30.693,96	9.220,00	3,32906	42,00	139,82
Réchauffement de l'eau	53.897,90	5.389,79	10,00000	18,55	185,50
Adoucisseur	4.052,71	5.389,79	0,75192	18,55	13,95
Eau Froide	87.824,96	14.933,98	5,88088	50,02	294,16
Décompte repartit.radio AMM en location	11.374,10	1.478	7,69560	7,00	53,87
Décompte eau chaude radio AMM location	2.720,23	217	12,53560	1,00	12,53
Décompte eau froide-radio AMM location	2.720,23	217	12,53560	1,00	12,53
Divers ista	472,63	217	2,17800	1,00	2,18
Total frais					1.840,59
Total avances					0,00
SOLDE					1.840,59

%	0,00	21,00			Totaux
BASES	1.759,48	67,04			1.826,52
TVA	0,00	14,07			14,07

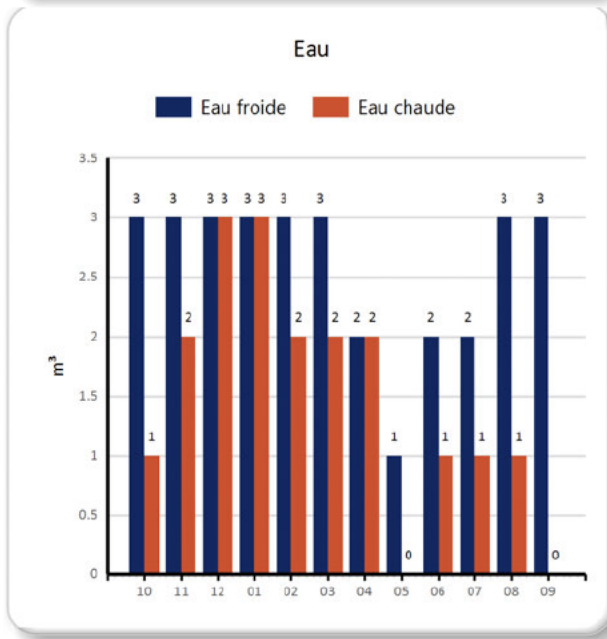
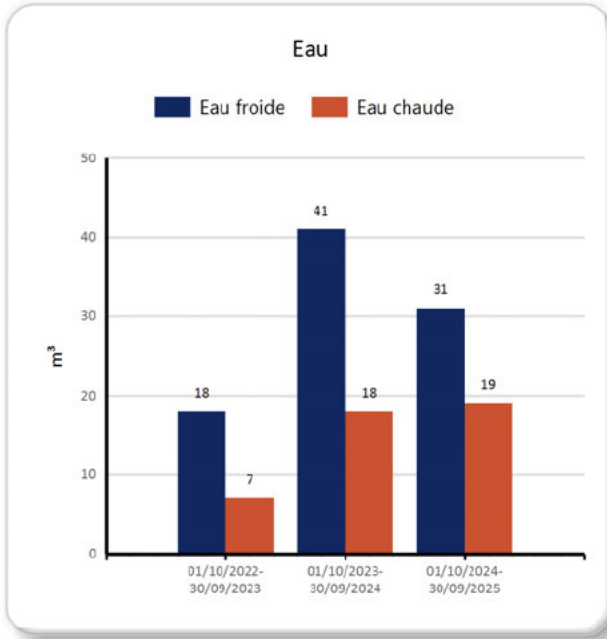
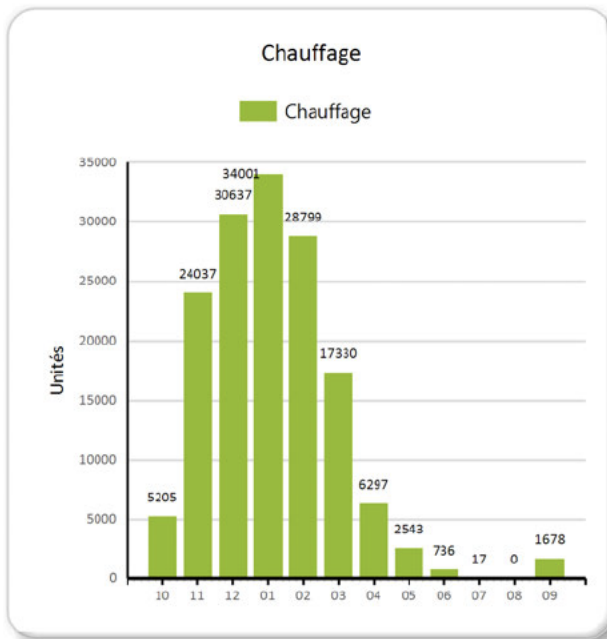
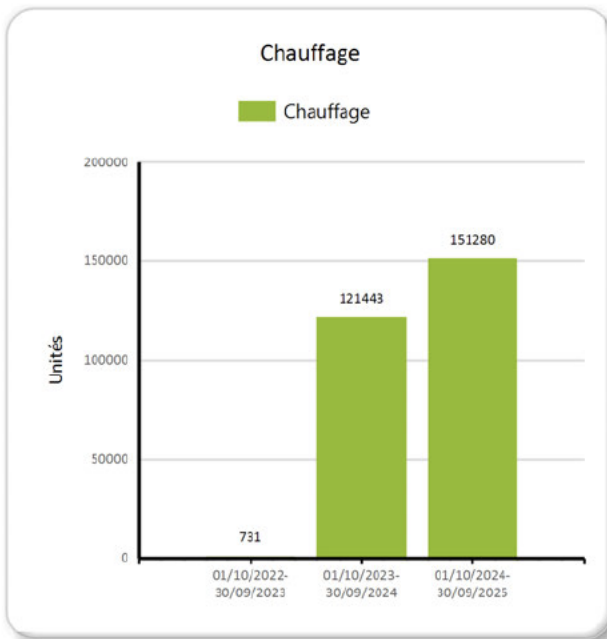
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
DOPRIMO III	907240615	Hall d'entrée	104	5,19	0,00	0,00	0,00	
DOPRIMO III	907240974	Salon	474	23,70	6.922,00	9.384,00	58.349,40	
DOPRIMO III	907240653	Salon	345	17,23	7.972,00	10.764,00	48.106,16	
DOPRIMO III	907240714	Cuisine	472	23,60	999,00	1.321,00	7.599,20	
DOPRIMO III	907240998	Salle de bain	162	8,08	1.078,00	1.146,00	549,44	
DOPRIMO III	907241032	Chambre	242	12,09	1.773,00	2.995,00	14.773,98	
DOPRIMO III	907241063	Chambre	207	10,37	1.388,00	3.500,00	21.901,44	
Chauffage(unité)							151.279,62	

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	950339366	Autres			39,41	57,96	18,55	
Eau chaude(m³)							18,55	

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EF/KW	913408160	À l'extérieur du logement			120,34	151,81	31,47	
Eau froide(m³)							31,47	

Immeuble 32-108-0022 **Appartement** A12
Nom et adresse de bâtiment Etage 000
 ACP 620 GALAXY N° Appartement 00110
 Avenue J.S. Bach, 20-24
 1083 BRUXELLES

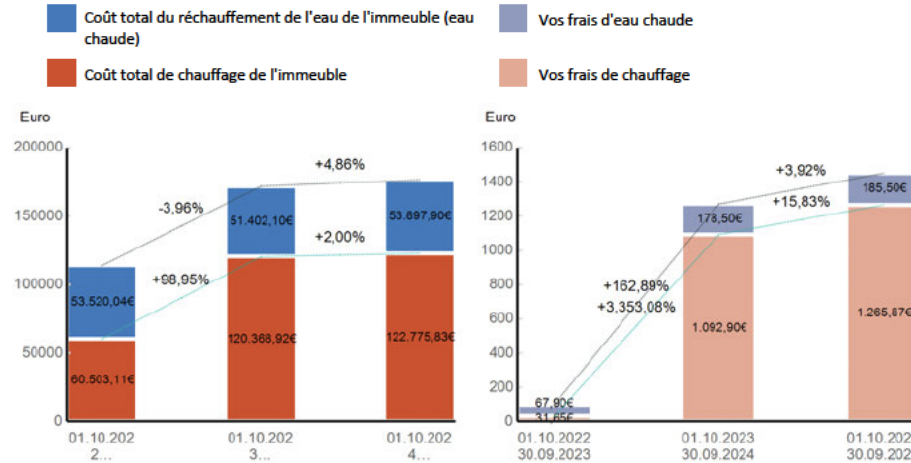
Gérant C/O TREVI SERVICES S.A. **Période**
Propriétaire NGUYEN VAN BUU Antoine du 01/10/2024
Occupant - au 30/09/2025



Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Votre part de la consommation totale	0,82%	Votre part de CO ₂	0,00 kgCO ₂

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrigée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

Sa consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.10.2024 - 30.09.2025						
Votre consommation	151.279,62	42,00	3.601,90	18,55	42,00	0,44
Consommation groupe de référence	56.352,79	42,00	1.341,73	24,55	42,00	0,58
Consommation total de l'immeuble	12.370.779,13	9.220,00	1.341,73	5.389,79	9.220,00	0,58

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale à votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique.

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>
- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Chez ista, nous nous efforçons de fournir un service de qualité en garantissant la précision, le respect des délais et une approche centrée sur le client.

Si vous n'êtes pas entièrement satisfait, nous aimerions savoir comment nous pouvons améliorer nos services.

Si vous souhaitez signaler un problème ou déposer une plainte, vous pouvez nous contacter via:

a) E-mail: contact@ista.be

b) Adresse postale: ista Belgium, Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir une description claire de votre plainte ainsi que vos coordonnées actuelles. En soumettant votre plainte, vous nous autorisez à l'enregistrer dans notre registre des plaintes et, si nécessaire, à partager certaines informations avec des organismes externes.

ista Belgium applique une procédure interne de gestion des plaintes afin de trouver une solution au sein de notre organisation. Selon la nature de votre plainte, nous nous engageons à vous répondre dans les meilleurs délais, et au plus tard dans un délai de **45 jours**. Si nous ne sommes pas en mesure de traiter votre plainte directement, nous vous orienterons vers l'organisme compétent, généralement votre gestionnaire immobilier.

Si votre plainte ne peut être résolue ni par ista ni par votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser au **Service de Médiation pour le Consommateur** pour le règlement de votre litige. Il s'agit d'un service public indépendant de médiation. Vous pouvez le contacter via

<https://mediationconsommateur.be/> ou par téléphone au 02 702 52 20.

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>