



# Certificat de Performance Énergétique (PEB) Bâtiment résidentiel existant

N° : 20120729004310  
Établi le : 29/07/2012  
Valable jusqu'au : 29/07/2022  
Certificateur agréé N° :  
CERTIF-P1-00215



## Données administratives

Rue : **Chaussée de Louvain** N° : 5 Boîte : 2

CP : **5000** Localité : **Namur**

Type de bâtiment : **Appartement**

Permis de bâtir/d'urbanisme/unique obtenu le :

Numéro de référence du permis :

Construction : **←1971 ou inconnue** Version du protocole: **15/01/2012**

Prix du certificat (TVAC) : **100.00€** Version du logiciel : **1.0.24**

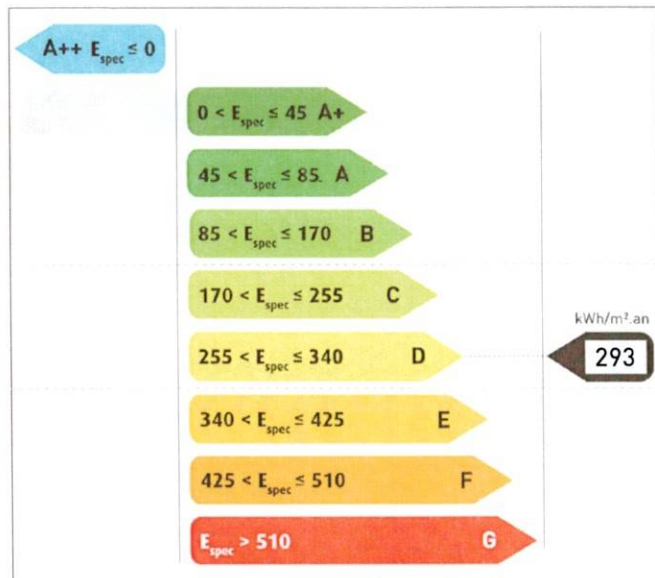


Ce certificat est un document officiel qui vous informe sur la performance énergétique du bâtiment certifié. Il vous indique les mesures générales d'amélioration qui peuvent être apportées. Le certificat est établi par un certificateur agréé conformément à l'Arrêté du Gouvernement wallon relatif à la certification des bâtiments résidentiels existants publié au Moniteur belge le 22/12/2009, sur base des informations récoltées lors de la visite du bâtiment. Pour de plus amples informations, visitez le site <http://energie.wallonie.be> ou consultez les Guichets de l'Énergie.

## Consommation énergétique calculée du bâtiment

Consommation totale d'énergie primaire : **13326 kWh/an**

Consommation spécifique d'énergie primaire -  $E_{\text{spec}}$  (kWh/m².an) :

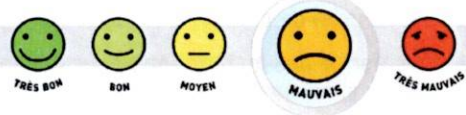


Cette consommation est établie sur base d'une occupation, d'un climat intérieur et de conditions climatiques standardisés, de telle sorte que le résultat peut différer de votre consommation réelle. Cette approche standardisée permet de comparer les bâtiments entre eux, de manière théorique. Elle prend en compte la consommation pour le chauffage, la production d'eau chaude sanitaire, les auxiliaires et éventuellement, le refroidissement. Le résultat est exprimé en énergie primaire.

## Indicateurs spécifiques



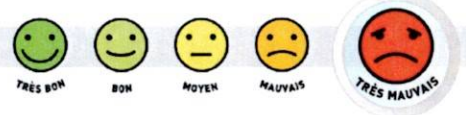
Enveloppe du bâtiment



Système de chauffage



Système de production d'eau chaude sanitaire



Ventilation



Système de production d'énergie renouvelable



## Certificateur agréé N° : CERTIF-P1-00215

Nom: **DEPREZ**

Prénom: **Nicolas**

Rue: **Rue de la Gare** N°: 131 Boîte:

CP: **5590** Localité: **Leignon**

Pays: **Belgique**

Je déclare que toutes les données reprises sur ce certificat sont conformes à la réalité.

Date: **29.07.2012**

Signature:



**Certificat de Performance Energétique (PEB)**  
**Bâtiment résidentiel existant**

N° : 20120729004310  
Etabli le : 29/07/2012  
Valable jusqu'au : 29/07/2022  
Certificateur agréé N° :  
CERTIF-P1-00215



Wallonie

**Données administratives**

Rue : **Chaussée de Louvain N° : 5** Boîte : 2

CP : **5000** Localité : **Namur**

**Impact sur l'environnement - émissions de CO<sub>2</sub>**

Émissions de CO<sub>2</sub> du bâtiment : **2753 kg CO<sub>2</sub>/an**

Émissions de CO<sub>2</sub> spécifiques : **61 kg CO<sub>2</sub>/m<sup>2</sup>.an**

**Description du bâtiment et des installations**

Volume protégé : **118 m<sup>3</sup>**

Surface de plancher chauffée : **45 m<sup>2</sup>**

Performance de l'enveloppe du bâtiment : **140 kWh/m<sup>2</sup>.an**

Besoins net en énergie / surface de plancher chauffée

Générateur(s) de chaleur pour le chauffage des locaux : **Chauffage local : Poêle, Gaz naturel**

Performance des installations pour le chauffage des locaux : **65 %**

Rendement global sur énergie primaire

Générateur(s) de chaleur pour le chauffage de l'eau chaude sanitaire : **Chauffage électrique , Avec stockage**

Performance des installations pour le chauffage de l'eau chaude sanitaire : **22 %**

Rendement global sur énergie primaire

**Remarques du certificateur sur la description du bâtiment et des installations**

Appartement 1er étage Droit - Boite 2

Le volume protégé inclut tout le volume de l'appartement





## Certificat de Performance Énergétique (PEB) Bâtiment résidentiel existant

N° : 20120729004310  
Établi le : 29/07/2012  
Valable jusqu'au : 29/07/2022  
Certificateur agréé N° :  
CERTIF-P1-00215



Wallonie

### Données administratives

Rue : **Chaussée de Louvain N° : 5** Boîte : 2

CP : **5000** Localité : **Namur**

### Propositions d'amélioration de la performance énergétique du bâtiment

Les conseils formulés dans ce certificat sont généraux. Certains peuvent se révéler en pratique difficilement applicables pour des raisons techniques, économiques, esthétiques ou autres. Des conseils personnalisés et chiffrés peuvent être obtenus en sollicitant un audit énergétique PAE pour ce logement. Pour obtenir plus d'informations sur l'audit énergétique PAE, veuillez consulter le site portail énergie de la Région wallonne : <http://energie.wallonie.be> ou consulter les Guichets de l'énergie.

Adopter un comportement énergétiquement responsable, c'est par exemple éteindre les appareils d'éclairage, les appareils en mode veille, chauffer un peu moins certains locaux... Cela n'améliorera pas la performance énergétique de votre bâtiment telle que calculée dans le certificat, mais cela peut réduire de manière importante votre facture énergétique.

Certaines mesures d'amélioration décrites nécessitent des précautions particulières et le recours à des professionnels (auditeur, architecte, entrepreneur) est recommandé. Malgré le soin apporté à l'établissement de ce certificat, le certificateur et/ou la Région wallonne ne peuvent être tenus responsables des dommages ou dégâts qui résulteraient de la réalisation des mesures décrites.

### A Propositions d'amélioration portant sur l'enveloppe

#### 1. Isolez les murs délimitant le volume chauffé.

Isolez les murs extérieurs, de préférence par l'extérieur. Un mur performant (\*) perd 4 à 8 fois moins d'énergie qu'un mur plein non isolé, ce qui représente une économie de l'ordre de 10 litres de mazout (ou m<sup>3</sup> de gaz) par an et par mètre carré de mur isolé. L'isolant placé devrait former un matelas continu d'au moins 8 cm, protégé ou résistant aux intempéries.

Les murs non isolés délimitant les locaux chauffés en contact avec le sol ou avec des espaces intérieurs non chauffés doivent également être isolés.

(\*) Un mur comportant une épaisseur d'isolant de l'ordre de 8 cm présente une valeur U d'environ 0,4 W/m<sup>2</sup>K qui est une valeur actuellement considérée comme recommandable.

#### 2. Améliorez l'étanchéité à l'air du bâtiment.

Améliorez l'étanchéité à l'air du bâtiment. Les courants d'air froid sont synonymes d'inconfort et de pertes d'énergie. Les fuites d'air chaud peuvent créer des problèmes de condensation et d'humidité. Les fuites se situent fréquemment au niveau des portes et fenêtres, des caissons à volet, au raccord entre les murs et la toiture et au niveau de la toiture elle-même. Améliorer l'étanchéité à l'air du bâtiment permet d'économiser l'énergie. Cette mesure doit toutefois impérativement s'accompagner d'une ventilation adéquate de votre logement se traduisant par la présence de dispositifs de ventilation.

Attention : ne confondez pas infiltration et ventilation ! Ne bouchez pas les dispositifs de ventilation présents dans votre logement.

#### 3. Placez un pare-soleil à l'extérieur des fenêtres ensoleillées pour limiter les risques de surchauffe.(\*)

Placez un pare-soleil à l'extérieur des fenêtres du côté sud, est et ouest du bâtiment afin d'éviter de manière économique la surchauffe en été. Choisissez des protections extérieures à commande automatique : cela augmentera leur efficacité tout en les protégeant des intempéries.





**Certificat de Performance Energétique (PEB)**  
**Bâtiment résidentiel existant**

N° : 20120729004310  
Etabli le : 29/07/2012  
Valable jusqu'au : 29/07/2022  
Certificateur agréé N° :  
CERTIF-P1-00215



**Données administratives**

Rue : **Chaussée de Louvain** N° : **5** Boîte : **2**

CP : **5000** Localité : **Namur**

**B Conseils portant sur le(s) système(s) de chauffage local**

1. **S'il faut remplacer le système de chauffage décentralisé, optez pour un système performant (poêles ou convecteurs étanches, chaudière à condensation ou pompe à chaleur).**

S'il faut remplacer le système de chauffage décentralisé, placez de préférence un système de chauffage local par poêle ou convecteur étanche ou optez pour un chauffage central avec une chaudière à condensation. De même, si une pompe à chaleur peut être intégrée dans l'habitation existante, il s'agit également d'un système de chauffage performant. De préférence, placez la chaudière dans le volume protégé.

**C Conseils portant sur le(s) système(s) d'eau chaude sanitaire**

1. **Vérifiez la qualité d'isolation du ballon d'eau chaude. (\*)**

Le stockage d'eau chaude engendre des pertes d'énergie. Vérifiez la qualité d'isolation du ballon d'eau chaude. Une valeur indicative pour l'épaisseur de l'isolation est de 10 cm. Le cas échéant, ajoutez une épaisseur complémentaire d'isolant.

**D Conseils portant sur le système de ventilation**

1. **Le système de ventilation existant est incomplet et devrait être complété. (\*)**

La ventilation a pour but de garantir une bonne qualité d'air dans votre logement, en apportant de l'air neuf dans les locaux «secs» (séjour, bureau, chambres...), et en évacuant l'air vicié des locaux «humides» (salle de bain, cuisine, toilette, buanderie...). Pour ce faire, un système de ventilation est nécessaire ; il en existe différents types. Votre logement est équipé d'éléments de ventilation, mais le système de ventilation est incomplet, ce qui peut perturber son bon fonctionnement. Le système devrait être complété pour que la ventilation du logement soit correctement réalisée.

(\*) Ces recommandations n'ont pas d'effet sur les résultats numériques du certificat mais sont néanmoins pertinentes pour le logement certifié.

**Primes et avantages fiscaux**

Pour des travaux liés à l'amélioration de la performance énergétique de votre bâtiment, des primes et avantages fiscaux existent. Vous trouverez les informations nécessaires sur <http://energie.wallonie.be>.





**Certificat de Performance Énergétique (PEB)**  
**Bâtiment résidentiel existant**

N° : 20120729004310  
Établi le : 29/07/2012  
Valable jusqu'au : 29/07/2022  
Certificateur agréé N° :  
CERTIF-P1-00215



Wallonie

**Données administratives**

Rue : **Chaussée de Louvain N° : 5** Boîte : 2  
CP : **5000** Localité : **Namur**

**Glossaire**

**Bâtiment résidentiel existant** : Bâtiment ou partie de bâtiment destiné au logement individuel ou collectif avec occupation permanente ou temporaire et dont la date d'introduction de la première demande de permis d'urbanisme est antérieure au 1er mai 2010.

**Energie primaire** : Énergie issue d'une ressource naturelle d'origine fossile (charbon, pétrole, gaz, uranium) ou renouvelable et transformée en énergie utilisable pour couvrir les besoins énergétiques du bâtiment.

**Consommation totale d'énergie primaire** : Consommation d'énergie totale du bâtiment, exprimée en énergie primaire (kWh/an) établie sur base d'une occupation, d'un climat intérieur et de conditions climatiques standardisés. Le climat intérieur standardisé suppose que le logement offre un niveau de confort (température, qualité de l'air) équivalent à celui d'un nouveau logement. Cette consommation prend en compte la consommation pour le chauffage, la production d'eau chaude sanitaire, les auxiliaires (circulateur, ventilateur, ...) et, éventuellement, le refroidissement. Elle ne prend pas en compte les consommations électriques pour l'équipement électroménager, ni l'éclairage. Elle permet de valoriser la production d'énergie thermique issue de panneaux solaires thermiques mais aussi la production d'énergie électrique produite par des panneaux solaires photovoltaïques ou une installation de cogénération. Cet indicateur permet de comparer les consommations théoriques des bâtiments entre eux.

**Consommation spécifique d'énergie primaire** : Consommation totale d'énergie primaire du bâtiment divisée par la surface de plancher chauffée. Le résultat est exprimé en kWh/m<sup>2</sup>.an.

La consommation spécifique de votre bâtiment est indiquée dans le curseur qui vient se placer en face de la classe énergétique correspondante. Les classes énergétiques sont au nombre de 9. La classe A++ étant la plus performante et la classe G la moins performante. La limite entre les classes B et C correspond à l'exigence réglementaire du 1 mai 2010 pour les bâtiments résidentiels neufs. La limite entre les classes D et E correspond au niveau moyen estimé du parc existant de maisons unifamiliales au 1 mai 2010.

**Surface de plancher chauffée** : Somme des surfaces de planchers de chaque niveau du bâtiment situés dans le volume protégé, mesurées entre les faces externes des murs extérieurs. Sont comptabilisées les surfaces présentant une hauteur sous plafond minimale de 1m50.

**Volume protégé du bâtiment** : Ensemble du volume de tous les espaces du bâtiment que l'on a souhaité protéger, d'un point de vue thermique (c'est à dire des pertes de chaleur) de l'environnement extérieur (air ou eau), du sol et de tous les espaces adjacents qui ne font pas partie d'un volume protégé. Lorsqu'une couche d'isolation thermique est présente, elle délimite souvent le volume protégé.

**Enveloppe du bâtiment** : Ensemble des parois qui délimitent le volume protégé.

**Protocole** : Procédure de collecte des données que le certificateur doit appliquer pour établir le certificat énergétique.

**Energie renouvelable** : Énergie qui ne provient pas de la transformation de combustibles fossiles (pétrole, gaz, uranium). Est valorisée comme telle l'énergie thermique produite par des panneaux solaires thermiques, l'énergie électrique auto-produite par des panneaux solaires photovoltaïques ou par une installation de cogénération. Dans certaines conditions, l'énergie thermique produite par une pompe à chaleur (PAC) peut être considérée comme une énergie renouvelable.





# Certificat de Performance Energétique (PEB) Bâtiment résidentiel existant

N° : 20120729004253  
Etabli le : 29/07/2012  
Valable jusqu'au : 29/07/2022  
Certificateur agréé N° :  
CERTIF-P1-00215



## Données administratives

Rue : **Chaussée de Louvain** N° : 5 Boîte : 1

CP : **5000** Localité : **Namur**

Type de bâtiment : **Appartement**

Permis de bâtir/d'urbanisme/unique obtenu le :

Numéro de référence du permis :

Construction : **←1971 ou inconnue** Version du protocole: **15/01/2012**

Prix du certificat (TVAC) : **100.00€** Version du logiciel : **1.0.24**

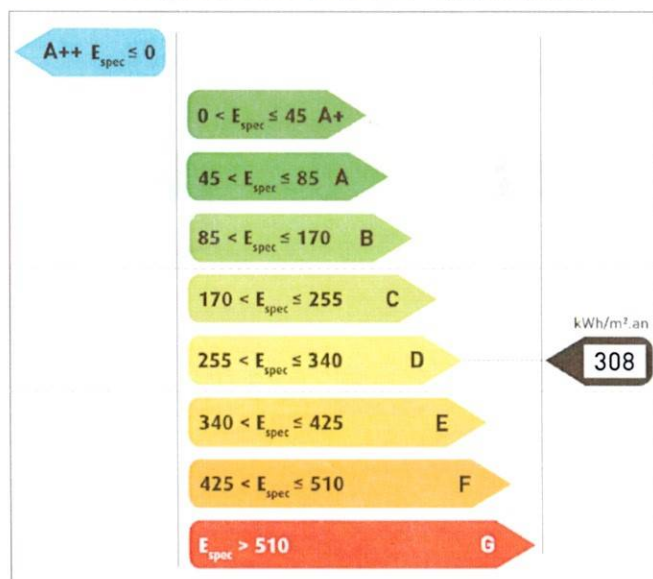


Ce certificat est un document officiel qui vous informe sur la performance énergétique du bâtiment certifié. Il vous indique les mesures générales d'amélioration qui peuvent être apportées. Le certificat est établi par un certificateur agréé conformément à l'Arrêté du Gouvernement wallon relatif à la certification des bâtiments résidentiels existants publié au Moniteur belge le 22/12/2009, sur base des informations récoltées lors de la visite du bâtiment. Pour de plus amples informations, visitez le site <http://energie.wallonie.be> ou consultez les Guichets de l'Energie.

## Consommation énergétique calculée du bâtiment

Consommation totale d'énergie primaire : **23687 kWh/an**

Consommation spécifique d'énergie primaire -  $E_{spec}(kWh/m^2.an)$  :



Cette consommation est établie sur base d'une occupation, d'un climat intérieur et de conditions climatiques standardisés, de telle sorte que le résultat peut différer de votre consommation réelle. Cette approche standardisée permet de comparer les bâtiments entre eux, de manière théorique. Elle prend en compte la consommation pour le chauffage, la production d'eau chaude sanitaire, les auxiliaires et éventuellement, le refroidissement. Le résultat est exprimé en énergie primaire.

## Indicateurs spécifiques



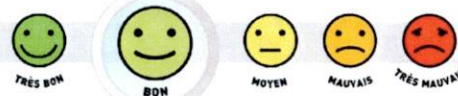
Enveloppe du bâtiment



Système de chauffage



Système de production d'eau chaude sanitaire



Ventilation



Système de production d'énergie renouvelable



## Certificateur agréé N° : CERTIF-P1-00215

Nom : **DEPREZ**

Prénom : **Nicolas**

Rue : **Rue de la Gare** N° : 131 Boîte :

CP : **5590** Localité : **Leignon**

Pays : **Belgique**

Je déclare que toutes les données reprises sur ce certificat sont conformes à la réalité.

Date : **29.07.2012**

Signature :



**Certificat de Performance Energétique (PEB)**  
**Bâtiment résidentiel existant**

N° : 20120729004253  
Etabli le : 29/07/2012  
Valable jusqu'au : 29/07/2022  
Certificateur agréé N° :  
CERTIF-P1-00215



**Données administratives**

Rue : **Chaussée de Louvain N° : 5** Boîte : 1  
CP : **5000** Localité : **Namur**

**Impact sur l'environnement - émissions de CO<sub>2</sub>**

Émissions de CO<sub>2</sub> du bâtiment : **4326 kg CO<sub>2</sub>/an**  
Émissions de CO<sub>2</sub> spécifiques : **56 kg CO<sub>2</sub>/m<sup>2</sup>.an**

**Description du bâtiment et des installations**

Volume protégé : **199 m<sup>3</sup>**

Surface de plancher chauffée : **77 m<sup>2</sup>**

Performance de l'enveloppe du bâtiment : **188 kWh/m<sup>2</sup>.an**  
Besoins net en énergie / surface de plancher chauffée

Générateur(s) de chaleur pour le chauffage des locaux : **Chauffage central : Chaudière, non à condensation, Gaz naturel**

Performance des installations pour le chauffage des locaux : **66 %**  
Rendement global sur énergie primaire

Générateur(s) de chaleur pour le chauffage de l'eau chaude sanitaire : **Chaudière, Instantanée avec échangeur interne, Gaz naturel**

Performance des installations pour le chauffage de l'eau chaude sanitaire : **51 %**  
Rendement global sur énergie primaire

**Remarques du certificateur sur la description du bâtiment et des installations**

Appartement 1er étage Gauche - Boîte 1

Le volume protégé inclut tout le volume de l'appartement





## Certificat de Performance Énergétique (PEB) Bâtiment résidentiel existant

N° : 20120729004253  
Établi le : 29/07/2012  
Valable jusqu'au : 29/07/2022  
Certificateur agréé N° :  
CERTIF-P1-00215



### Données administratives

Rue : **Chaussée de Louvain N° : 5** Boîte : 1  
CP : **5000** Localité : **Namur**

### Propositions d'amélioration de la performance énergétique du bâtiment

Les conseils formulés dans ce certificat sont généraux. Certains peuvent se révéler en pratique difficilement applicables pour des raisons techniques, économiques, esthétiques ou autres. Des conseils personnalisés et chiffrés peuvent être obtenus en sollicitant un audit énergétique PAE pour ce logement. Pour obtenir plus d'informations sur l'audit énergétique PAE, veuillez consulter le site portail énergie de la Région wallonne : <http://energie.wallonie.be> ou consulter les Guichets de l'énergie.

Adopter un comportement énergétiquement responsable, c'est par exemple éteindre les appareils d'éclairage, les appareils en mode veille, chauffer un peu moins certains locaux... Cela n'améliorera pas la performance énergétique de votre bâtiment telle que calculée dans le certificat, mais cela peut réduire de manière importante votre facture énergétique.

Certaines mesures d'amélioration décrites nécessitent des précautions particulières et le recours à des professionnels (auditeur, architecte, entrepreneur) est recommandé. Malgré le soin apporté à l'établissement de ce certificat, le certificateur et/ou la Région wallonne ne peuvent être tenus responsables des dommages ou dégâts qui résulteraient de la réalisation des mesures décrites.

### A Propositions d'amélioration portant sur l'enveloppe

#### 1. Isolez la toiture inclinée ou le plancher du grenier.

Isolez votre toiture à versant et vous constaterez une diminution de votre consommation d'énergie. Pour une épaisseur d'isolant d'environ 15 cm (\*), vous économiserez environ 15 litres de mazout (ou 15 m<sup>3</sup> de gaz) par an et par mètre carré isolé. Si l'épaisseur de l'isolant actuel est inférieure à 10 cm dans certaines parties de la toiture, il est conseillé de poser une isolation complémentaire. Utilisez toute l'épaisseur disponible. Une épaisseur d'isolant de plus de 20 cm peut être considérée comme très performante.

Vous pouvez isoler votre toit en posant de l'isolant directement sous la toiture en pente ou sur le plancher du grenier, si celui-ci n'est pas utilisé ni chauffé. Ne posez pas d'isolation sous une toiture dépourvue de sous-toiture. Dans ce cas, commencez par poser une sous-toiture. Posez également un pare-vapeur sur la face intérieure de la toiture isolée.

[\*] Une toiture comportant un isolant de 15 cm d'épaisseur posé correctement équivaut à une valeur U de l'ordre de 0,3 W/m<sup>2</sup> K, considérée actuellement comme suffisamment performante et économe.

#### 2. Isolez les murs délimitant le volume chauffé.

Isolez les murs extérieurs, de préférence par l'extérieur. Un mur performant (\*) perd 4 à 8 fois moins d'énergie qu'un mur plein non isolé, ce qui représente une économie de l'ordre de 10 litres de mazout (ou m<sup>3</sup> de gaz) par an et par mètre carré de mur isolé. L'isolant placé devrait former un matelas continu d'au moins 8 cm, protégé ou résistant aux intempéries.

Les murs non isolés délimitant les locaux chauffés en contact avec le sol ou avec des espaces intérieurs non chauffés doivent également être isolés.

[\*] Un mur comportant une épaisseur d'isolant de l'ordre de 8 cm présente une valeur U d'environ 0,4 W/m<sup>2</sup>K qui est une valeur actuellement considérée comme recommandable.

#### 3. Améliorez l'étanchéité à l'air du bâtiment.

Améliorez l'étanchéité à l'air du bâtiment. Les courants d'air froid sont synonymes d'inconfort et de pertes d'énergie. Les fuites d'air chaud peuvent créer des problèmes de condensation et d'humidité. Les fuites se situent fréquemment au niveau des portes et fenêtres, des caissons à volet, au raccord entre les murs et la toiture et au niveau de la toiture





**Certificat de Performance Energétique (PEB)**  
**Bâtiment résidentiel existant**

N° : 20120729004253  
Etabli le : 29/07/2012  
Valable jusqu'au : 29/07/2022  
Certificateur agréé N° :  
CERTIF-P1-00215



### Données administratives

Rue : **Chaussée de Louvain N° : 5** Boîte : 1  
CP : **5000** Localité : **Namur**

### Glossaire

**Bâtiment résidentiel existant** : Bâtiment ou partie de bâtiment destiné au logement individuel ou collectif avec occupation permanente ou temporaire et dont la date d'introduction de la première demande de permis d'urbanisme est antérieure au 1er mai 2010.

**Energie primaire** : Energie issue d'une ressource naturelle d'origine fossile (charbon, pétrole, gaz, uranium) ou renouvelable et transformée en énergie utilisable pour couvrir les besoins énergétiques du bâtiment.

**Consommation totale d'énergie primaire** : Consommation d'énergie totale du bâtiment, exprimée en énergie primaire (kWh/an) établie sur base d'une occupation, d'un climat intérieur et de conditions climatiques standardisés. Le climat intérieur standardisé suppose que le logement offre un niveau de confort (température, qualité de l'air) équivalent à celui d'un nouveau logement. Cette consommation prend en compte la consommation pour le chauffage, la production d'eau chaude sanitaire, les auxiliaires (circulateur, ventilateur, ...) et, éventuellement, le refroidissement. Elle ne prend pas en compte les consommations électriques pour l'équipement électroménager, ni l'éclairage. Elle permet de valoriser la production d'énergie thermique issue de panneaux solaires thermiques mais aussi la production d'énergie électrique produite par des panneaux solaires photovoltaïques ou une installation de cogénération. Cet indicateur permet de comparer les consommations théoriques des bâtiments entre eux.

**Consommation spécifique d'énergie primaire** : Consommation totale d'énergie primaire du bâtiment divisée par la surface de plancher chauffée. Le résultat est exprimé en kWh/m².an.

La consommation spécifique de votre bâtiment est indiquée dans le curseur qui vient se placer en face de la classe énergétique correspondante. Les classes énergétiques sont au nombre de 9. La classe A++ étant la plus performante et la classe G la moins performante. La limite entre les classes B et C correspond à l'exigence réglementaire du 1 mai 2010 pour les bâtiments résidentiels neufs. La limite entre les classes D et E correspond au niveau moyen estimé du parc existant de maisons unifamiliales au 1 mai 2010.

**Surface de plancher chauffée** : Somme des surfaces de planchers de chaque niveau du bâtiment situés dans le volume protégé, mesurées entre les faces externes des murs extérieurs. Sont comptabilisées les surfaces présentant une hauteur sous plafond minimale de 1m50.

**Volume protégé du bâtiment** : Ensemble du volume de tous les espaces du bâtiment que l'on a souhaité protéger, d'un point de vue thermique (c'est à dire des pertes de chaleur) de l'environnement extérieur (air ou eau), du sol et de tous les espaces adjacents qui ne font pas partie d'un volume protégé. Lorsqu'une couche d'isolation thermique est présente, elle délimite souvent le volume protégé.

**Enveloppe du bâtiment** : Ensemble des parois qui délimitent le volume protégé.

**Protocole** : Procédure de collecte des données que le certificateur doit appliquer pour établir le certificat énergétique.

**Energie renouvelable** : Energie qui ne provient pas de la transformation de combustibles fossiles (pétrole, gaz, uranium). Est valorisée comme telle l'énergie thermique produite par des panneaux solaires thermiques, l'énergie électrique auto-produite par des panneaux solaires photovoltaïques ou par une installation de cogénération. Dans certaines conditions, l'énergie thermique produite par une pompe à chaleur (PAC) peut être considérée comme une énergie renouvelable.